

ROTEIRO PARA O PROCESSAMENTO ELETRÔNICO DAS DISPENSAÇÕES

As requisições serão feitas sob a forma de serviços web (Web Services), utilizando-se do protocolo HTTPS para transmissão dos dados e SOAP 1.2 (Simple Object Access Protocol) disponível no sítio - www.w3.org/TR/soap como protocolo de troca de dados entre as aplicações. Estes serviços estarão descritos sob a forma de um arquivo eletrônico no formato WSDL 1.1 (Web Service Description Language versão 1.1 disponível no sítio <http://www.w3.org/TR/wsdl>).

O Ministério da Saúde, por intermédio do DATASUS, fará a pré-autorização eletrônica, capturando em tempo real os seguintes dados da farmácia ou drogaria:

- 1 - Código da solicitação gerado pelo estabelecimento.
- 2 - CNPJ do estabelecimento.
- 3 - CPF do participante.
- 4 - CRM do prescritor número
- 5 - Unidade da Federação do prescritor.
- 6 - Data de emissão da prescrição.
- 7 - E os seguintes dados para cada medicamento solicitado:
 - 7.1 Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento a ser dispensado
 - 7.2 Quantidade solicitada (em comprimidos)
 - 7.3 Preço de venda da apresentação.
 - 7.4 Quantidade (diária) prescrita (Posologia) em comprimidos
- 8 - Login da Farmácia ou login do concentrador caso a farmácia utilize.
- 9 - Senha da Farmácia ou senha do concentrador caso a farmácia utilize.

De posse das informações enviadas, o DATASUS encaminhará as seguintes informações:

- 1 - Código de retorno da solicitação indicando se a solicitação foi autorizada ou não. Veja **TABELA CÓDIGO DE RETORNO DA SOLICITAÇÃO** no **ANEXO A**.
- 2 - Mensagem de retorno da solicitação.
- 3 - Código da solicitação gerado pelo estabelecimento.
- 4 - Código da autorização gerada pelo Datasus.
- 5 - Nome do participante.
- 6 - Os seguintes dados para cada medicamento:
 - 6.1 Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento.
 - 6.2 Quantidade autorizada (em comprimido).
 - 6.3 Valor total da parcela do Ministério da Saúde para o medicamento.
 - 6.4 Valor total da parcela do paciente para o medicamento.
 - 6.5 Código de retorno da solicitação por medicamento indicando se a mesma foi realizada ou não. Veja **TABELA DOS CODIGOS DE RETORNO DA SOLICITAÇÃO POR MEDICAMENTO** no **ANEXO A**.

A inconsistência de qualquer das informações previstas no parágrafo anterior constará de mensagem ao estabelecimento emissor como motivo determinante da rejeição da venda pretendida. Veja **ANEXO A**.

O sistema de gerenciamento eletrônico da farmácia ou drogaria deverá capturar e armazenar o número do cupom fiscal emitido, que deverá estar de acordo com a pré-autorização anteriormente mencionada.

O sistema de gerenciamento eletrônico da farmácia ou drogaria deverá enviar ao DATASUS uma SEGUNDA REQUISIÇÃO eletrônica para confirmação da efetivação da venda, informando os seguintes dados:

- 1 - Número da requisição original do estabelecimento.
- 2 - Número da autorização dada pelo módulo Autorizador do DATASUS.

- 3 - Número do cupom fiscal emitido pelo sistema de gerenciamento eletrônico de venda da farmácia ou drogaria.
- 4 - Login da Farmácia ou login do concentrador caso a farmácia utilize.
- 5 - Senha da Farmácia ou senha do concentrador caso a farmácia utilize.

De posse das informações enviadas na segunda requisição, o DATASUS encaminhará as seguintes informações:

1 - Código de retorno da autorização indicando se a autorização foi confirmada ou não. Veja **TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DA AUTORIZAÇÃO** no **ANEXO A**.

2 - Código de retorno da autorização indicando se a autorização foi confirmada ou não por medicamento. Veja **TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DA AUTORIZAÇÃO POR MEDICAMENTO** no **ANEXO A**:

A venda somente estará confirmada e sujeita a pagamento mediante a efetivação deste passo anterior.

Em seguida, o sistema de gerenciamento eletrônico da farmácia ou drogaria deverá emitir um cupom vinculado, na impressora de cupom fiscal, onde conste:

- 1 - Nome do beneficiário
- 2 - CPF do beneficiário
- 3 - Número do cupom fiscal emitido.
- 4 - Número da autorização do DATASUS.
- 5 - Os seguintes dados para cada medicamento solicitado
 - 5.1 Nome do Medicamento dispensado
 - 5.2 Quantidade vendida (em unidade de apresentação)
 - 5.3 Quantidade autorizada (em unidade de apresentação)
 - 5.4 Valor da participação do Ministério da Saúde e do paciente e preço de venda.
- 6 - Espaço para assinatura do paciente e para preenchimento das informações de seu endereço residencial, ficando uma cópia em poder da farmácia ou drogaria dispensadora e uma cópia com o paciente.

Caso, haja devolução de medicamento, o sistema de gerenciamento eletrônico da farmácia ou drogaria deverá enviar ao DATASUS uma requisição eletrônica para cancelamento / estorno da venda de medicamentos do programa, informando os seguintes dados:

- 1 - CNPJ do estabelecimento que está solicitando o(s) estorno(s).
- 2 - Código da Autorização.
- 3 - E os seguintes dados para cada medicamento solicitado:
 - 3.1 Código de barras (EAN) da apresentação do medicamento a ser dispensado
 - 3.2 Quantidade devolvida (em comprimido).
- 4 - Login da Farmácia ou login do concentrador caso a farmácia utilize.
- 6 - Senha da Farmácia ou senha do concentrador caso a farmácia utilize.

De posse das informações enviadas na forma prevista acima, o DATASUS retornará as seguintes informações:

- 1 - CNPJ do estabelecimento que está solicitando o(s) estorno(s).
- 2 - Código da autorização gerada pelo DATASUS
- 3 - Código de estorno gerado pelo DATASUS
- 4 - Código de retorno do estorno indicando se o mesmo foi realizado ou não. Veja **TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DO ESTORNO** no **ANEXO A**:

5 - Código de retorno do estorno por medicamento indicando se o mesmo foi realizado ou não.

TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DO ESTORNO POR MEDICAMENTO no ANEXO A:

As farmácias ou drogarias participantes deverão manter por 05 (cinco) anos a cópia dos cupons fiscais e cupons vinculados, assinados pelo usuário, arquivadas ordenadamente, que poderão ser solicitados a qualquer momento para auditoria.

O acesso ao sistema de controle do DATASUS será feito pelo responsável legal da farmácia ou drogaria, ou por procurador legalmente constituído, devidamente indicado ao Ministério da Saúde, que receberá senha vinculada ao seu login e a todas as transações eletrônicas realizadas pelo estabelecimento.

O Ministério da Saúde irá disponibilizar um sítio na Internet, no endereço <http://www.saude.gov.br/sctie>, acessível por meio de login e senha fornecido pelo DATASUS, onde será permitido o gerenciamento de dados da farmácia, bem como a obtenção de relatório sobre as vendas efetuadas.

Nesse sítio será permitida a configuração da forma de conexão com o DATASUS, sendo facultada a escolha entre conexão direta - nos casos em que o estabelecimento da farmácia ou drogaria, o login e senha de acesso são os mesmos - ou conexão indireta - em que a farmácia ou drogaria utilizará algum serviço de conectividade centralizada, seja própria ou de terceiros (concentrador).

ANEXO A

TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNOS AO REALIZAR UMA SOLICITAÇÃO

COD	DESCRICAO
00S	Solicitação autorizada.
01S	Solicitação parcialmente autorizada.
02S	Solicitação não autorizada. Nenhum medicamento autorizado.
10S	Solicitação não autorizada. Login não informado.
11S	Solicitação não autorizada. Senha não informada.
12S	Solicitação não autorizada. Login ou senha inválido.
13S	Solicitação não autorizada. Farmácia está ligada a um concentrador.
14S	Solicitação não autorizada. CNPJ do estabelecimento não informado.
15S	Solicitação não autorizada. Estabelecimento não credenciado.
16S	Solicitação não autorizada. CPF do paciente não informado.
17S	Solicitação não autorizada. CPF do paciente é inválido.
18S	Solicitação não autorizada. CPF não cadastrado na Receita Federal.
19S	Solicitação não autorizada. CRM do médico que emitiu a receita não informado.
20S	Solicitação não autorizada. Sigla UF CRM do médico que emitiu a receita não informada.
21S	Solicitação não autorizada. Sigla UF CRM do médico que emitiu a receita inválida.
22S	Solicitação não autorizada. Data de emissão da Receita não informada.
23S	Solicitação não autorizada. Data de emissão inválida.
24S	Solicitação não autorizada. Data de emissão superior a 180 dias.
25S	Solicitação não autorizada. Código de Solicitação da Farmácia não informado.
26S	Solicitação não autorizada. Lista de medicamento não informada.
27S	Solicitação não autorizada. Combinação restritiva de medicamentos
28S	Solicitação não autorizada. Campo obrigatório não informado ou é inválido em um dos medicamentos.
29S	Solicitação não autorizada. CNPJ do estabelecimento informado é inválido.
30S	Solicitação não autorizada. CRM do médico que emitiu a receita é inválido.
31S	Solicitação não autorizada. Senha não alterada. Para acessar este serviço o usuário deve primeiramente alterar a sua senha. Acesse o cadastro na WEB para fazer isto.
32S	Solicitação não autorizada. Problemas com o cadastro do login e senha.
33S	Solicitação não autorizada. CNPJ do estabelecimento informado é inexistente.
34S	Solicitação não autorizada. Erro no cadastro do concentrador.
35S	Solicitação não autorizada. O usuário concentrador logado não tem permissão para fazer acesso representando o estabelecimento informado.
36S	Solicitação não autorizada. Erro no cadastro da farmácia.
37S	Solicitação não autorizada. Usuário farmácia logado não tem permissão para fazer acesso ao Programa Farmácia Popular representando a farmácia informada na solicitação.
38S	Solicitação não autorizada. Estabelecimento inativo.
39S	Solicitação não autorizada. Caractere inválido no campo login. Este campo só pode conter caracteres numéricos.
40S	Solicitação não autorizada. Caractere inválido no campo senha. Este campo só pode conter letras e numeros.
42S	Solicitação não autorizada. Caractere inválido no campo CRM. Este campo só pode conter caracteres numéricos.

43S	Solicitação não autorizada. Limite de caracteres para o campo código de solicitação ultrapassado. A quantidade máxima de caracteres para este campo é 15 caracteres.
44S	Solicitação não autorizada. Caractere inválido no campo código da solicitacao. Este campo só pode conter caracteres numéricos.
45S	Solicitação não autorizada. Não há subsídio definido para o princípio ativo/concentração corrente.
70S	Solicitação não autorizada. Erro ao recuperar a farmacia.
71S	Solicitação não autorizada. Erro ao recuperar os dados do usuario concentrador.
72S	Solicitação não autorizada. Erro ao recuperar os dados do usuario farmacia.
73S	Solicitação não autorizada. Erro ao recuperar o cpf da pessoa.
74S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter combinacao restritiva.
75S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter principios ativos por codigo de barra.
76S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter principios ativos.
77S	Solicitação não autorizada. Erro ao realizar combinacao restritiva por periodo.
78S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter principios ativos por codigo de barra.
79S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter principio combinacao restritiva.
80S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter recuperar pessoa principio limite restritivo.
81S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter recuperar os dados do medicamento por codigo de barra.
82S	Solicitação não autorizada. Erro ao criar hash de senha.
83S	Solicitação não autorizada. Erro ao realizar solicitacao.
84S	Solicitação não autorizada. Erro ao realizar solicitacao.
85S	Solicitação não autorizada. Erro o calculo da quantidade autorizada.
86S	Solicitação não autorizada. Erro gerando o numero da autorizacao.
87S	Solicitação não autorizada. Erro ao calcular o valor subsidiado.
88S	Solicitação não autorizada. Erro ao recuperar o medicamento pelo codigo de barras.
89S	Solicitação não autorizada. Erro ao iniciar transacao.
90S	Solicitação não autorizada. Erro ao inserir solicitacao.
91S	Solicitação não autorizada. Erro ao inserir solicitacao medicamento.
92S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter limite do principio ativo.
93S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter concentracao do medicamento.
94S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter subsidio do medicamento.
95S	Solicitação não autorizada. Erro ao obter referencia da concentracao.
96S	Solicitação não autorizada. Erro ao realizar solicitacao.

TABELA DOS CODIGOS DE RETORNO DA SOLICITAÇÃO POR MEDICAMENTO

COD	DESCRICAÇÃO
00SM	Medicamento autorizado.
02SM	Medicamento não autorizado. O limite mês deste principio ativo foi ultrapassado.
10SM	Medicamento não autorizado. Código de barras do medicamento não informado.
11SM	Medicamento não autorizado. Medicamento não faz parte do programa.
12SM	Medicamento não autorizado. Quantidade diária prescrita não informada.
13SM	Medicamento não autorizado. Quantidade diária prescrita inválida. A quantidade diária prescrita só pode conter números inteiros.
14SM	Medicamento não autorizado. Quantidade diária prescrita é maior que a permitida.
15SM	Medicamento não autorizado. Quantidade solicitada não informada.
16SM	Medicamento não autorizado. Quantidade solicitada inválida. A quantidade solicitada só pode conter números inteiros.
17SM	Medicamento não autorizado. Quantidade solicitada é menor do que a quantidade de apresentação.
18SM	Medicamento não autorizado. Preço de venda unitário de 1 unidade de apresentação do medicamento não informado.
19SM	Medicamento não autorizado. Preço de venda do medicamento inválido. O preço de venda do medicamento só pode conter números monetários.
20SM	Medicamento não autorizado. Combinação restritiva.
21SM	Medicamento não autorizado. Campo obrigatório não informado ou é inválido em um dos medicamentos.
22SM	Medicamento não autorizado. Quantidade autorizada disponível é menor do que a quantidade de apresentação.
23SM	Medicamento não autorizado. Quantidade prescrita é menor do que uma unidade (1) farmacotécnica.
24SM	Medicamento não autorizado. Dados inválidos na solicitação.
25SM	Medicamento não autorizado. Erro no cadastro da quantidade máxima mês do principio ativo.
26SM	Medicamento não autorizado. Medicamento não faz parte do programa.

TABELA DOS CODIGOS DE RETORNO AO REALIZAR UMA AUTORIZAÇÃO

COD	DESCRICAO
00A	Autorização confirmada com sucesso.
01A	Autorização parcialmente confirmada.
02A	Autorização não confirmada. Nenhum medicamento autorizado.
10A	Autorização não confirmada. Login não informado.
11A	Autorização não confirmada. Senha não informada.
12A	Autorização não confirmada. Login ou senha inválido.
13A	Autorização não confirmada. A farmácia logada não tem permissão para confirmar o número de autorização informado.
14A	Autorização não confirmada. Código de Solicitação da Farmácia não informado.
15A	Autorização não confirmada. Código da Solicitação da Farmácia é inválido ou inexistente.
16A	Autorização não confirmada. Número da Autorização não informado.
17A	Autorização não confirmada. Número da Autorização informado inválido ou inexistente.
18A	Autorização não confirmada. Número do cupom fiscal não informado.
19A	Autorização não confirmada. Solicitação realizada à mais de 24h.
20A	Autorização não confirmada. Código da Solicitação da Farmácia é inválido ou inexistente.
21A	Autorização não confirmada. Solicitação realizada à mais de 24h.
22A	Autorização não confirmada. Senha não alterada. Para acessar este serviço o usuário deve primeiramente alterar a sua senha. Acesse o cadastro na WEB para fazer isto.
23A	Autorização não confirmada. Problemas com o cadastro do login e senha. Favor, entrar em contato com Ministério da Saúde para regularizar o cadastro.
24A	Autorização não confirmada. CNPJ do estabelecimento informado é inexistente.
25A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro do concentrador. Favor, entrar em contato com Ministério da Saúde para regularizar o cadastro.
26A	Autorização não confirmada. O usuário concentrador logado não tem permissão para fazer acesso representando o estabelecimento informado.
27A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro da farmácia. Favor, entrar em contato com Ministério da Saúde para regularizar o cadastro.
28A	Autorização não confirmada. Usuário farmácia logado não tem permissão para fazer acesso ao Programa Farmácia Popular representando a farmácia informada.
29A	Autorização não confirmada. Estabelecimento inativo. Favor, entrar em contato com Ministério da Saúde para regularizar o cadastro.
30A	Autorização não confirmada. Limite de caracteres para o campo NÚMERO DO CUPOM FISCAL ultrapassado. A quantidade máxima de caracteres para este campo é 30 caracteres.
31A	Autorização não confirmada. Caractere inválido no campo login. Este campo só pode conter caracteres numéricos.
32A	Autorização não confirmada. Caractere inválido no campo senha. Este campo só pode conter letras e numeros.
33A	Autorização não confirmada. Caractere inválido no campo código da solicitacao. Este campo só pode conter caracteres numéricos.
34A	Autorização não confirmada. Senha não alterada. Para acessar este serviço o usuário deve primeiramente alterar a sua senha. Acesse o cadastro na WEB para fazer isto.
35A	Autorização não confirmada. Problemas com o cadastro do login e senha.

36A	Autorização não confirmada. Usuário farmácia logado não tem permissão para fazer acesso ao Programa Farmácia Popular representando a farmácia informada na solicitação.
37A	Autorização não confirmada. Estabelecimento inativo.
38A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro do concentrador.
39A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro do concentrador.
40A	Autorização não confirmada. Estabelecimento inativo.
41A	Autorização não confirmada. O usuário concentrador logado não tem permissão para confirmar o número de autorização informado.
42A	Autorização não confirmada. Autorização já foi confirmada anteriormente.
70A	Autorização não confirmada. Erro ao criar hash de senha.
71A	Autorização não confirmada. Erro ao obter solicitacao.
72A	Autorização não confirmada. Erro ao obter usuario farmacia.
73A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro da farmácia.
74A	Autorização não confirmada. Erro no cadastro da farmácia.
75A	Autorização não confirmada. Erro ao obter dados da farmacia.
76A	Autorização não confirmada. Erro ao obter dados da farmacia.
77A	Autorização não confirmada. Erro ao recuperar os dados do usuario concentrador.
78A	Autorização não confirmada. Erro ao obter dados da farmacia.
79A	Autorização não confirmada. Erro ao obter dados da farmacia.
80A	Autorização não confirmada. Erro ao obter solicitacao.
81A	Autorização não confirmada. Erro ao obter lista de medicamentos da solicitacao.
82A	Autorização não confirmada. Erro ao iniciar transacao.
83A	Autorização não confirmada. Erro ao realizar confirmacao da autorizacao.
84A	Autorização não confirmada. Erro ao realizar confirmacao da autorizacao.
85A	Autorização não confirmada. Erro ao dados em um dos medicamentos.
86A	Autorização não confirmada. Erro ao obter concentracao medicamento.
87A	Autorização não confirmada. Erro ao obter pessoa limite.
88A	Autorização não confirmada. Erro ao realizar confirmacao da autorizacao.
89A	Autorização não confirmada. Erro ao obter os dados solicitacao.
90A	Autorização não confirmada. Erro ao realizar confirmacao da autorizacao.
91A	Autorização não confirmada. Erro ao realizar confirmacao da autorizacao.

TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DA AUTORIZAÇÃO POR MEDICAMENTO

COD.	DESCRIÇÃO
00AM	Autorização do Medicamento confirmada com sucesso.
10AM	Autorização do Medicamento não confirmada. O limite mês deste principio ativo foi ultrapassado.

TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DO ESTORNO

COD	DESCRICAO
00E	Estorno autorizado.
01E	Estorno parcialmente autorizado.
02E	Estorno não efetuado. Nenhum medicamento estornado.
10E	Estorno não autorizado. Login não informado.
11E	Estorno não autorizado. Senha não informada.
12E	Estorno não autorizado. Login ou senha inválido.
13E	Estorno não autorizado. Farmácia está ligada a um concentrador.
14E	Estorno não autorizado. CNPJ estabelecimento não informado.
15E	Estorno não autorizado. Estabelecimento não credenciado.
16E	Estorno não autorizado. Número da Autorização não informado.
17E	Estorno não autorizado. Número da Autorização não pertence ao estabelecimento informado.
18E	Estorno não autorizado. Lista de medicamento não informada.
19E	Estorno não autorizado. CNPJ do estabelecimento informado é inválido.
20E	Estorno não autorizado. Caractere inválido no campo login. Este campo só pode conter caracteres numéricos.
21E	Estorno não autorizado. Caractere inválido no campo senha. Este campo só pode conter letras e numeros.
22E	Estorno não autorizado. Senha não alterada. Para acessar este serviço o usuário deve primeiramente alterar a sua senha. Acesse o cadastro na WEB para fazer isto.
23E	Estorno não autorizado. CNPJ do estabelecimento informado é inexistente.
24E	Estorno não autorizado. Erro no cadastro do concentrador.
25E	Estorno não autorizado. O usuário concentrador logado não tem permissão para fazer acesso representando o estabelecimento informado.
26E	Estorno não autorizado. Erro no cadastro da farmácia.
27E	Estorno não autorizado. Usuário farmácia logado não tem permissão para fazer acesso ao Programa Farmácia Popular representando a farmácia informada na solicitação.
28E	Estorno não autorizado. Estabelecimento inativo.
29E	Estorno não autorizado. Número da Autorização é inválido ou inexistente.
30E	Estorno não autorizado. O Estorno não pode ser realizado nesta farmácia pois a solicitação foi realizada em uma farmácia que pertence à outra rede de farmácias.
31E	Estorno não autorizado. Erro na verificação da Solicitação para estorno.
32E	Estorno não autorizado. Não há subsídio definido para o princípio ativo/concentração corrente.
33E	Estorno não autorizado. Problemas com o cadastro do login e senha.
34E	Estorno não autorizado. Campo obrigatório não informado ou é inválido em um dos medicamentos.
70E	Estorno não autorizado. Erro ao recuperar a farmacia.
71E	Estorno não autorizado. Erro ao obter solicitacao.
72E	Estorno não autorizado. Erro ao obter usuario farmacia.
73E	Estorno não autorizado. Erro no cadastro da farmácia.
74E	Estorno não autorizado. Erro no cadastro da farmácia.
75E	Estorno não autorizado. Erro ao obter dados da farmacia.
76E	Estorno não autorizado. Erro ao obter dados da farmacia.
77E	Estorno não autorizado. Erro ao recuperar os dados do usuario concentrador.
78E	Estorno não autorizado. Erro ao criar hash de senha.

79E	Estorno não autorizado. Erro ao obter recuperar os dados do medicamento por código de barra.
80E	Estorno não autorizado. Erro ao solicitar através do número da autorização.
81E	Estorno não autorizado. Erro ao obter dados dos medicamentos.
82E	Estorno não autorizado. Erro ao iniciar transação.
83E	Estorno não autorizado. Erro ao obter pessoa princípio limite.
84E	Estorno não autorizado. Erro ao obter pessoa princípio limite.
85E	Estorno não autorizado. Erro ao obter concentração do medicamento.
86E	Estorno não autorizado. Erro ao obter pessoa princípio limite.
87E	Estorno não autorizado. Erro ao executar estorno.
88E	Estorno não autorizado. Erro ao gerar número do estorno.
89E	Estorno não autorizado. Erro ao executar estorno.

TABELA DOS CÓDIGOS DE RETORNO DO ESTORNO POR MEDICAMENTO

COD	DESCRIÇÃO
00EM	Estorno do medicamento autorizado.
01EM	Estorno do medicamento parcialmente autorizado. Quantidade devolvida é menor do que a quantidade autorizada.
10EM	Estorno do medicamento não autorizado. Código de barras do medicamento não informado.
11EM	Estorno do medicamento não autorizado. Medicamento não faz parte do programa.
12EM	Estorno do medicamento não autorizado. Medicamento não foi solicitado nesta autorização.
13EM	Estorno do medicamento não autorizado. Quantidade devolvida não informada.
14EM	Estorno do medicamento não autorizado. Quantidade devolvida é maior do que a quantidade autorizada.
15EM	Estorno do medicamento não autorizado. Quantidade devolvida é menor do que 1 unidade de apresentação.
16EM	Estorno do medicamento não autorizado. Medicamento não faz parte do programa.
17EM	Estorno do medicamento não autorizado. Campo obrigatório não informado ou é inválido em um dos medicamentos.
18EM	Estorno do medicamento não autorizado. Dados inválidos na solicitação.
19EM	Estorno do medicamento não autorizado. Medicamento não autorizado na solicitação corrente.